



EN CASO DE

EMERGENCIA

ESTAS INSTRUCCIONES

PODRÍAN SALVARTE LA VIDA

Emporio Veracruz cuenta con todas las normas de seguridad y cumple con estándares como: sistema de circuito cerrado de seguridad en áreas públicas, detectores de humo, alarmas de incendio, extintores en cada piso, planta de energía eléctrica, señalización y croquis de salidas de emergencia en todas las habitaciones, detrás de la puerta principal.

¿Qué hacer en caso de SISMO?

1. Ubique desde su llegada las rutas y salidas de seguridad.
2. Conserve la calma y tranquilice a las personas que están a su alrededor.
3. Diríjase a los sitios establecidos como zonas de seguridad.
4. Si se encuentra en la planta baja y cree poder salir rápidamente sin riesgo, hágalo; vaya a la zona de seguridad sin gritar, ni correr.
5. En caso de encontrarse lejos de una salida o en un nivel superior no intente salir. Busque el lugar más seguro: junto a columnas, en las esquinas de muros sólidos o debajo de un escritorio o mesa y cúbrase la cabeza con ambas manos colocándolas junto a las rodillas.
6. No utilice los elevadores.
7. Aléjese de los objetos que puedan caer, deslizarse o quebrarse.

¿Qué hacer en caso de

INCENDIO?

1. Conserve la calma.
2. Llame a Express Line, marque “0”.
3. No grite, no corra, ni empuje, pues puede provocar pánico generalizado, a veces el caos y la histeria colectiva causan más muertes que la emergencia misma.
4. Si existe un conato de incendio en su habitación, repórtelo inmediatamente a la operadora.
5. Busque el extintor más cercano y trate de combatir el fuego. Si no sabe manejar el extintor, busque a alguien que pueda hacerlo.
6. Si cree poder hacerlo, trate de apagarlo, si está dudoso salga de la habitación, cierre la puerta y pida ayuda.
7. Si el fuego es de origen eléctrico no intente apagarlo con agua.

¿Qué hacer en caso de

INCENDIO?

8. Para evitar que el fuego se extienda hacia los pisos del hotel, cierre puertas y ventanas, a menos de que éstas sean las únicas vías de escape.
9. Si la puerta es la única salida, verifique que la chapa no esté caliente; si lo está, es muy probable que haya fuego al otro lado. No la abra.
10. En caso de que el fuego obstruya las salidas, no se desespere y diríjase al sitio más seguro; espere a recibir ayuda.
11. Si hay humo, agáchese y desplácese a gatas. Cubra su nariz y boca con un trapo húmedo.
12. Si su ropa se incendia, no corra, tírese al piso y ruede lentamente. De ser posible, cúbrase con una manta para sofocar el incendio.
13. Nunca utilice los elevadores durante la emergencia.
14. No pierda tiempo buscando cosas personales.

¿Qué hacer en caso de

INCENDIO?

15. En caso de evacuación siga las instrucciones del personal especializado.
16. Ayude a salir a los niños, ancianos y personas con alguna discapacidad.
17. Tenga presente que el pánico es su peor enemigo.