
PRE LLEGADA

ESPAÑOL



MARRIOTT
MEXICO CITY
REFORMA

ESTIMADO HUÉSPED

Muchas gracias por seleccionar el **Hotel Marriott Reforma Ciudad de México** para su siguiente viaje. Así como usted se prepara para su estancia, nos gustaría compartirle detalles de [Marriott International's Commitment to Clean](#) y las medidas adicionales que estamos tomando para brindarle un ambiente seguro y confortable.

Nuestro compromiso con usted es brindarle todas las amenidades y al mismo tiempo cumplir con las regulaciones locales tales como la reducción de capacidades en espacios públicos y el refuerzo de la campaña de distancia social.

Las adecuaciones que hemos implementado incluyen:



AMENIDADES DEL HOTEL

Servicio a la habitación. Disponible de lunes a domingo, de 06:30 a 23:00 h.

Restaurante La Mansión. Abierto para comida y cena de lunes a sábado, de 13:00 a 22:00 h, con servicio a la carta. Domingos permanece cerrado. El área de niños no estará disponible.

Restaurante Condimento. Desayuno de lunes a domingo, de 6:30 a 12:00 h, con servicio a la carta. Comidas de lunes a jueves y sábado, de 12:00 a 17:00 h, con servicio a la carta. Servicio de buffet viernes y domingo, asistido de 12:00 a 17:00 h.

The Great Room. Abierto de lunes a domingo, de 15:00 a 23:00 h.

M Club. Temporalmente cerrado. Le estaremos brindando sus beneficios en los horarios y lugares que se describen a continuación: Desayuno de lunes a domingo, de 6:30 a 10:00 h, con servicio a la carta en restaurante Condimento. Canapés de lunes a domingo, de 10:00 a 17:00 h a elección del Chef en restaurante Condimento. Cena de lunes a domingo de 17:00 a 22:00 h, con servicio a la carta en The Great Room.

Alberca. Abierta de 6:00 a 22:00 h, con capacidad máxima para 10 personas.

Jacuzzi. Abierto de 6:00 a 22:00 h, con capacidad máxima de 1 persona.

Vapor y servicios de spa. Permanecerá cerrado.

Gimnasio. Abierto 24/7, con disponibilidad de la mitad de los aparatos y 60 minutos por persona como máximo de estancia.

Lavandería. Disponible todos los días, excepto domingos y días festivos.

Para nuestros miembros de [Marriott Bonvoy](#).
Nos comprometemos a proporcionarle todos los beneficios que corresponden a su membresía. Agradecemos su comprensión cuando nos vemos obligados a ofrecer alguna alternativa. Si tiene dudas o requiere información respecto a las alternativas que tenemos, por favor contáctenos directamente desde su celular (Guest Experience), por correo electrónico o llamando directamente al hotel.

COMPROMISO CON LA LIMPIEZA

Tomamos los estándares de higiene y limpieza muy seriamente. Notará bastantes cambios y mejoras en nuestras prácticas dentro del hotel, mismas que incluyen:

Limpieza en espacios públicos. Hemos incrementado la frecuencia de limpieza y desinfección en áreas de alto contacto como baños, elevadores, escaleras, etc. Además tendremos dispensadores de gel sanitizante en espacios públicos.

Prácticas de distanciamiento social. Observará señalamientos por el hotel promoviendo la sana distancia y alentando a nuestros huéspedes a seguir estas recomendaciones.

Equipo de protección personal. Nuestro personal portará equipo de protección personal de acuerdo a las actividades que cada uno realiza. Todos nuestros huéspedes

deberán ocupar cubrebocas siempre que se encuentren en alguna de nuestras áreas públicas.

Habitaciones. Todas las habitaciones reciben tratamiento de limpieza profunda y desinfección entre cada estancia.

Proporcionaremos servicios de limpieza únicamente en horario de 7:00 a 16:00 h, mientras usted se encuentre fuera de la habitación. Notará que el programa *Make Green Choice* no está disponible por el momento. Por favor déjenos saber si no desea que nuestro personal entre por ningún motivo a su habitación durante su estancia colocando la tarjeta de "No molestar" en su puerta.

Toma de temperatura. En cada punto de entrada al hotel mediremos la temperatura corporal de cada miembro de nuestro personal, proveedores, clientes y huéspedes.

MARRIOTT BONVOY APP

El distanciamiento social es una de las medidas colectivas fundamentales para disminuir el contacto personal innecesario. Los miembros de Marriott Bonvoy tienen a su alcance la [aplicación de Marriott Bonvoy](#) (disponible en App Store y Google Play) para aprovechar las opciones de cero contacto que tenemos, por ejemplo:

***Check in* móvil.** Reduzca el tiempo requerido para completar el proceso de *check in* usando nuestro *check in* móvil y haciéndonos saber su hora de llegada y cualquier duda que tenga por adelantado. Habilite la opción "recibir notificaciones" para avisarle cuando su habitación ya esté lista.

***Check out* móvil.** Realice su *check out* y evite pasar a recepción. Recibirá el detalle de su cuenta por correo electrónico.

Llave móvil. Solicite su llave móvil y así su teléfono será su llave.

Chat. Comuníquese con nosotros desde donde sea y a cualquier hora, 48 horas antes de su fecha de llegada y hasta 24 horas después de que haya realizado su *check out*.

Requerimientos de huésped. Comuníquese con nosotros y háganos saber de cualquier solicitud que tenga en su habitación.

Si usted todavía no es miembro de Marriott Bonvoy, [regístrese aquí.](#)

Momentos como éste nos recuerdan la importancia de viajar. Los viajes tienen el poder de conectarnos para enriquecer nuestras vidas e inspirarnos. Las medidas que estamos tomando son parte de nuestro inquebrantable compromiso de ofrecer la promesa de un buen viaje, contamos con su colaboración para cumplir con las regulaciones locales y así hacer que todos se sientan cómodos durante su estancia.

Por favor contáctenos en caso de que tenga preguntas o si gusta compartirnos más preferencias o requerimientos acerca de su estancia previo a su llegada.

Estaremos complacidos de darle la bienvenida en el Hotel Marriott Reforma Ciudad de Mexico.